

CONSULTAS, RECLAMOS Y DENUNCIAS

Última actualización: 04 de octubre de 2024

En **Infocheck**®, estamos comprometidos a escuchar y atender tus inquietudes de manera ágil y efectiva. Por eso, hemos diseñado este espacio para que puedas enviarnos tus consultas, reclamos o denuncias relacionadas con nuestra plataforma de evaluación de riesgo de crédito y comercial **Infocheck**®. Nuestro objetivo es ayudarte a resolver cualquier situación de la mejor manera posible.

¿Cómo funciona este formulario?

Este formulario está pensado para que compartas con nosotros cualquier situación que consideres importante, ya sea para aclarar dudas, resolver inconvenientes o informarnos sobre algo que requiera nuestra atención. Tu comunicación será tratada con absoluta confidencialidad, y nuestro equipo hará un seguimiento detallado para darte una respuesta clara y oportuna.

¿Qué necesitas incluir?

Para que podamos gestionar tu solicitud de manera eficiente, te pedimos que nos entregues la mayor cantidad de información posible. Aquí te dejamos algunos datos clave que necesitamos:

- **Tus datos de contacto:** Nombre completo, RUT, teléfono y correo electrónico.
 - **Motivo de tu comunicación:** Explícanos el problema o duda de manera detallada, incluyendo los hechos principales.
 - **Cuándo ocurrió:** Indica la fecha y hora aproximada en que sucedió.
 - **Dónde ocurrió:** Señala el medio o plataforma utilizada (como nuestra página web o chat en línea).
 - **Personas involucradas:** Si es aplicable y los conoces, indícanos los nombres o cargos de las personas relacionadas con la situación.
-

¿Qué haremos con tu solicitud?

Una vez que recibamos tu formulario, nuestro equipo analizará la información y seguirá los pasos necesarios para gestionar tu caso según nuestro procedimiento interno de gestión de consultas, reclamos y denuncias. Nos aseguraremos de mantenerte informado sobre el estado de tu solicitud y de ofrecerte una solución adecuada lo antes posible.

Formulario de ingreso

Por favor, completa los siguientes campos para ayudarnos a atenderte de manera eficaz:

Campo	Detalle a completar
Nombre completo	Tu nombre y apellido
RUT	Tu número de identificación
Teléfono de contacto	Número donde podamos contactarte
Correo electrónico	Dirección de correo válida
Descripción de la consulta, reclamo o denuncia	Detalla el motivo de tu comunicación
Fecha del hecho ocurrido	Fecha y hora aproximada
Medio o plataforma utilizada	Por ejemplo: Página web, chat en línea
Personas involucradas (si aplica)	Nombres o cargos de personas relacionadas

¿Cómo enviarlo?

Una vez que completes el formulario, por favor envíalo al correo sophite@infocheck.cl

Nuestro equipo se encargará de procesarlo y darte una respuesta lo antes posible.



Estamos aquí para ayudarte

Gracias por confiar en nosotros. Tu opinión y experiencia son fundamentales para seguir mejorando nuestros servicios. Si tienes alguna duda adicional o necesitas orientación para completar este formulario, no dudes en contactarnos.

Atentamente,

Equipo Infocheck ®

Metriks Intelligence SpA